

2019年11月28日

京阪プレミアムカークラブ会員各位

京阪電気鉄道株式会社

## 「重要なお知らせ」Android端末をご使用の会員さまへ

2019年11月22日（金曜日）に、京阪プレミアムカークラブ会員さまにお知らせいたしましたとおり、Android版 Google Chrome のバージョンアップをされた会員さまが、ネット列車指定券の購入、変更等ができない事象が発生しており、大変ご迷惑をお掛けしております。

### ◆当該スマートフォンの購入時における表示内容

「タイムアウトが発生しましたが、またはログインできておりません。ログイン画面より再度ログインをする必要があります。」

原因調査の結果、当該スマートフォンの設定を変更することにより「購入」ならびに「変更」が行えるようになりましたので、下記のとおりご案内いたします。

### 【スマートフォンの設定変更】

本事象は、Android版 Google Chrome のバージョンアップに起因するもので、この現象の回避策は、以下のとおりです。

### ◆ Google Chrome を立ち上げ、

「メニュー」 → 「設定」 → 「プライバシー」 →

**「ページをプリロードして、閲覧と検索をすばやく行えるようにします」**

↑ こちらのチェックを外してください。

### ◆ 他のブラウザ（Firefox、iphone/Safari）をご利用ください。

ご利用の会員さまにはお手数をおかけいたします。

以 上